

Assunto: Re: PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA - Ofício nº 075/2014/ASLIC/COLIC/DILOG

De: dinop.fornecedores@bb.com.br <dinop.fornecedores@bb.com.br> [+] [x]

Data: 01/10/2014 08:49:12

Destinatário: "E-Mail da CPL - Comissao Permanente de Licitacao" <cpl@planalto.gov.br> [...]

Anexos: *Oficio nº 0752014ASLICCOLICDILOG.pdf* (813 KB) *Ata de audiência MPT 02.09.2014.pdf* (2.2 MB) [Todos os anexos]

Caro Pregoeiro,

seguem abaixo as informações solicitadas no Ofício nº 075/2014/ASLIC/COLIC/DILOG:

a) A Central de Atendimento, cujo sítio estava localizado em Salvador, realizava atendimento de abrangência nacional?

Resp.: SIM.

b) Quantas ligações "receptivas" por mês foram realizadas, em média, por atendimento humano pela Contratada? (Observação: devem ser excluídas da informação ligações ativas saintes, bem como ligações receptivas provenientes de televendas e telepesquisas)

Resp.: 662.000.

c) A Contratada fornecia terceirização completa de serviços com implantação e manutenção continuada de itens de Plataforma de Telecomunicações (PABX/DAC/URA), ou essa parcela era de responsabilidade do Banco do Brasil?

Resp.: Essa parcela (PABX/DAC/URA) era de responsabilidade do Banco do Brasil.

d) A Contratada obteve desempenho satisfatório, durante toda execução do contrato?(Por exemplo: A Contratada apresentava, a contento, relatórios para verificação de níveis de serviço? Os níveis de serviços previstos em Contrato eram cumpridos? A Capacitação/treinamento dos profissionais alocados na operação do serviço era realizada a contento? A Contratada cumpriu satisfatoriamente as obrigações previstas em Contrato?).

Resp.:

NÃO obteve desempenho satisfatório.

Existe um contrato vigente com a prestadora, sobre o qual anexamos, para conhecimento, ATA de Audiência junto ao Ministério Público do Trabalho, Procuradoria Regional do Trabalho da 5ª Região, de 02-09-2014.

Existe Processo Administrativo em andamento relativo às pendências na citada ATA.

Ficamos à disposição para maiores esclarecimentos.

Rogério Coltrin

Dinop - Diretoria de Apoio aos Negócios e Operações

Gerente Executivo

f:61-3108-1001 / 61-9144-5251

e:coltrin@bb.com.br



DINOP - Diretoria de Apoio aos Negócios e Operações
DIACE - Divisão de Administração de Contratos Estratégicos

-----Endereço-----

Setor Bancário Norte, Quadra 2 Bloco E Edifício CNC II, 13º Andar
Brasília - DF - CEP 70.040-020 Tel.: (61) 3108-1046
dinop.fornecedores@bb.com.br

-----"E-Mail da CPL - Comissão Permanente de Licitação" <cpl@planalto.gov.br> escreveu: -----

Para: dinop.fornecedores@bb.com.br

De: "E-Mail da CPL - Comissão Permanente de Licitação" <cpl@planalto.gov.br>

Data: 26/09/2014 11:27 AM

Assunto: PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA - Ofício nº 075/2014/ASLIC/COLIC/DILOG

(Ver arquivo anexado: Ofício nº 0752014ASLICCOLICDILOG.pdf)

Prezados Senhores,

Bom dia

Encaminho, em anexo, o Ofício nº 075/2014/ASLIC/COLIC/DILOG, no âmbito do Pregão, na forma Eletrônica, nº 001/2014-SPM, acerca do Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo Banco do Brasil S.A.

Solicito a gentileza de encaminhar a resposta até às 16h00 do dia 29 de setembro de 2014, por fax (61) 3411-4305 / 3411-3425 ou pelo e-mail cpl@planalto.gov.br. Qualquer contato poderá ser feito pelo telefone (61) 3411-2607.

Atenciosamente,

Guilherme Paiva Silva

Pregoeiro

Coordenação de Licitações/COLIC

Fone: (61) 3411-2607

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA